

Arizona Corporation Commission

Forma del Consumidor para una Queja y o Pregunta

1200 W Washington St – Phx, AZ 85007
(602) 542-4251

Paso 1

Antes de someter una queja al la ACC por favor visite el eslabón <http://www.azcc.gov/divisions/utilities/forms/who.asp> para determinar si la comisión regula este servicio. Si la compañía es reglamentada, por favor póngase en contacto con la compañía primero. Si usted ya se comunico con la compañía y no esta satisfecho con la respuesta, por favor llene la forma.

Paso 2

Nombre	Fecha
Dirección	Teléfono
CIUDAD, ESTADO, ZIP	TELÉFONO CELULAR
Nombre que aparece en la cuenta	Telefono Alternativo (de día)
Nombre de la compañía de utilidad	Numero de cuenta
Dirección del correo electrónico	Marque aquí para confirmar que ya se comunico con la compañía de utilidades primero. (ve a paso 1)

Paso 3

Favor de resumir su queja o pregunta:

Paso 4

Por favor envíe por correo copias de cualquier documento, como cobros, que nuestra oficina necesita para proporcionar una respuesta.

Paso 5

Imprimir y correo a: Arizona Corporation Commission
Consumer Services Section
1200 W. Washington St
Phoenix, AZ 85007