

# Arizona Corporation Commission

## Forma del Consumidor para una Queja y o Pregunta

1200 W Washington St – Phx, AZ 85007  
(602) 542-4251

### *Paso 1*

Antes de someter una queja al la ACC por favor visite el eslabón <http://www.azcc.gov/divisions/utilities/forms/who.asp> para determinar si la comisión regula este servicio. Si la compañía es reglamentada, por favor póngase en contacto con la compañía primero. Si usted ya se comunico con la compañía y no esta satisfecho con la respuesta, por favor llene la forma.

### *Paso 2*

Nombre	Fecha
Dirección	Teléfono
CIUDAD, ESTADO, ZIP	TELÉFONO CELULAR
Nombre que aparece en la cuenta	Telefono Alternativo (de dia)
Nombre de la compania de utilidad	Numero de cuenta
Direccion del correo electronico	Marque aquí para confirmar que ya se comunico con la compania de utilidades primero. (ve a paso 1)

### *Paso 3*

Favor de resumit su queja o pregunta:
---------------------------------------

### *Paso 4*

Por favor envíe por correo o correo electronico copias de cualquier documento, como cobros, que nuestra oficina necesita para proporcionar una respuesta.

### *Paso 5*

*Imprimir y correo a:* Arizona Corporation Commission  
1200 W. Washington St  
Phoenix, AZ 85007